

# REGULAMIN

---

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego, dostępnego pod adresem **<https://idp.krywok.com>**, prowadzonego przez **Hetman Maksymilian Sawicz, z siedzibą pod adresem ul. Żelazna 2, 40-851, Katowice, Polska, NIP: 6343062073, REGON: 543011486, adres e-mail: support@krywok.com**, zwanego dalej "Usługodawcą".
2. Serwis (zwany dalej "Serwisem") jest dostawcą tożsamości, umożliwiającym Użytkownikom logowanie się do zewnętrznych aplikacji internetowych (zwanym dalej "Aplikacjami Zewnętrznymi") za pomocą konta utworzonego w Serwisie.
3. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## § 2. Definicje

1. **Użytkownik** - osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu.
2. **Konto** - indywidualny zbiór zasobów Użytkownika w Serwisie, umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Serwisu.
3. **Aplikacja Zewnętrzna** - aplikacja lub serwis internetowy podmiotu trzeciego, który zintegrował się z Serwisem na podstawie odrębnej umowy z Usługodawcą, umożliwiając Użytkownikom logowanie przy użyciu Konta w Serwisie.
4. **Metody Uwierzytelnienia** - dopuszczalne sposoby potwierdzenia tożsamości Użytkownika podczas logowania do Konta, obejmujące:
  - hasło,
  - jednorazowy kod wysyłany na adres e-mail Użytkownika,
  - logowanie za pośrednictwem zewnętrznych dostawców tożsamości (OAuth2), tj. Google oraz Github.

## § 3. Warunki korzystania z Serwisu i założenia Konta

1. Aby korzystać z Serwisu, Użytkownik jest zobowiązany założyć Konto.
2. Założenie Konta i korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
3. W celu założenia Konta Użytkownik podaje swój adres e-mail. Hasło jest opcjonalne.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie, za pośrednictwem panelu zarządzania Kontem, dodawać, modyfikować lub usuwać poszczególne Metody Uwierzytelnienia, z zastrzeżeniem że co najmniej jedna metoda musi być aktywna, aby umożliwić logowanie.
5. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz do ich aktualizacji.
6. Zabronione jest:
  - dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym,
  - wykorzystywanie Serwisu w sposób zakłócający jego działanie, przeciążający go lub naruszający bezpieczeństwo,

- podejmowanie prób włamań, testowania podatności, skanowania portów bez zgody Usługodawcy,
- wykorzystywanie Konta w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.

## § 4. Funkcjonalności Serwisu i Aplikacje Zewnętrzne

1. Główną funkcjonalnością Serwisu jest uwierzytelnianie Użytkownika w Aplikacjach Zewnętrznych.
2. Po pomyślnym uwierzytelnieniu, Serwis przekazuje do Aplikacji Zewnętrznej podstawowe dane Użytkownika niezbędne do jego identyfikacji w tej aplikacji, tj. adres e-mail oraz wewnętrzny identyfikator Użytkownika (UUID) nadany przez Serwis.
3. **Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści, funkcjonowanie, regulamin, politykę prywatności ani jakiegokolwiek działania Aplikacji Zewnętrznych.** Korzystanie z Aplikacji Zewnętrznych odbywa się na podstawie regulaminów i zasad tych aplikacji, a Użytkownik przed ich użyciem powinien zapoznać się z tymi dokumentami. Rola Usługodawcy ogranicza się wyłącznie do potwierdzenia tożsamości Użytkownika.

## § 5. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności swoich danych logowania. W przypadku ich podejrzenia o ujawnieniu osobom nieuprawnionym, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej interwencji zabezpieczającej Konto.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania podjęte za pośrednictwem jego Konta.

## § 6. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis działał prawidłowo i nieprzerwanie, jednak nie gwarantuje, że działanie Serwisu będzie całkowicie wolne od zakłóceń, błędów czy przerw technicznych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - działaniem siły wyższej,
  - awariami sprzętu, oprogramowania lub łącz internetowych pozostających poza sferą jego wpływów,
  - działaniami osób trzecich,
  - nieuprawnionym dostępem do Konta Użytkownika z winy Użytkownika,
  - **utratą dostępu do Aplikacji Zewnętrznych lub szkodami powstałymi w związku z korzystaniem z Aplikacji Zewnętrznych, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, co zostało określone w § 4 ust. 3.**
3. Usługodawca nie odpowiada za przechowywanie danych Użytkownika w Aplikacjach Zewnętrznych ani za ich ewentualną utratę.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkowników będących konsumentami jest ograniczona do granic przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

## § 7. Rozwiązanie umowy i usunięcie Konta

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony w momencie zaakceptowania Regulaminu i założenia Konta.

2. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Serwisu i zrezygnować z Konta, przesyłając wiadomość e-mail na adres: **support@krywok.com**.
  - o Wiadomość o chęci usunięcia Konta musi zostać wysłana z adresu e-mail przypisanego do Konta. W celu weryfikacji tożsamości, Usługodawca może zażądać dodatkowych informacji lub potwierdzenia chęci usunięcia Konta za pomocą jednorazowego kodu wysłanego na ten adres.
  - o Po pozytywnej weryfikacji, Konto zostanie usunięte w terminie do 30 dni od otrzymania żądania.
3. Usługodawca może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem (ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności § 3 ust. 6, lub przepisów prawa.
4. Usunięcie Konta w Serwisie powoduje nieodwracalną utratę możliwości logowania się za jego pośrednictwem do Aplikacji Zewnętrznych. Jednocześnie, zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 2 tiret ostatnie, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie Aplikacji Zewnętrznych, co oznacza w szczególności, że usunięcie Konta w Serwisie nie jest równoznaczne z usunięciem danych Użytkownika ani samego konta w tych Aplikacjach Zewnętrznych. W celu usunięcia danych z Aplikacji Zewnętrznych Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego skontaktowania się z ich administratorem i dopełnienia procedur przewidzianych w regulaminach tych aplikacji.

## § 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można zgłaszać pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub drogą elektroniczną na adres e-mail: **support@krywok.com**.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail przypisany do Konta oraz opis problemu.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Serwisu lub wprowadzenia nowych usług.
2. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez umieszczenie informacji w Serwisie lub poprzez przesłanie powiadomienia na adres e-mail przypisany do Konta.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.