

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu, dostępnego pod adresem **<https://idp.krywok.com>**.
2. Administratorem danych osobowych jest **Hetman Maksymilian Sawicz**, z siedzibą pod adresem ul. Żelazna 2, 40-851, Katowice, Polska, NIP: 6343062073, REGON: 543011486, adres e-mail: **support@krywok.com**, zwany dalej "Administratorem".
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia Konta i korzystania z jego funkcjonalności.

§ 2. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

1. Założenie i utrzymanie Konta, świadczenie usługi uwierzytelniania (logowania) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).

- adres e-mail,
- hasło (przechowywane w formie zaszyfrowanej, niemożliwej do odczytania przez Administratora),
- wewnętrzny identyfikator Użytkownika (UUID) nadany przez Serwis,
- informacje o wybranych i skonfigurowanych Metodach Uwierzytelnienia.

2. Logowanie za pośrednictwem zewnętrznych dostawców OAuth2 (Google, Github) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).

- Podczas korzystania z tej metody, Serwis otrzymuje od dostawcy zewnętrznego adres e-mail Użytkownika oraz zewnętrzny identyfikator (UUID) nadany przez tego dostawcę. Serwis nie pobiera innych danych (takich jak imię, nazwisko, zdjęcie profilowe).

3. Zapewnienie bezpieczeństwa, stabilności i optymalizacji Serwisu, a także rozliczalności (logi techniczne) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

- adres IP,
- data i czas logowania,
- typ przeglądarki i system operacyjny,
- identyfikatory sesji,
- informacje o błędach i awariach.
- Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona przed nadużyciami, zapewnienie ciągłości usług, analiza techniczna oraz ewentualne ustalanie dochodzonych roszczeń.

4. Komunikacja z Użytkownikiem, obsługa zgłoszeń i usuwanie Konta - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO.

- adres e-mail,
- treść korespondencji.

§ 3. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe Użytkownika (adres e-mail, UUID, konfiguracja Metod Uwierzytelnienia) przetwarzane są przez czas istnienia Konta Użytkownika w Serwisie.
2. Po usunięciu Konta, dane te są niezwłocznie usuwane, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Dane techniczne (logi, adresy IP) mogą być przechowywane przez okres niezbędny do celów bezpieczeństwa i rozliczalności, jednak nie dłuższy niż **12 miesięcy**, chyba że przepisy prawa (np. dotyczące przedawnienia roszczeń) wymagają dłuższego przechowywania w konkretnym, uzasadnionym przypadku.
4. Dane zawarte w backupach są usuwane w cyklu rotacyjnym, nie później niż po upływie **30 dni** od fizycznego usunięcia danych z systemu podstawowego.
5. W przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta drogą mailową, dane zostaną usunięte po pozytywnej weryfikacji tożsamości, w terminie do 30 dni od otrzymania żądania, z zastrzeżeniem terminów wynikających z ust. 3 i 4.

§ 4. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

Dane osobowe Użytkowników mogą być powierzane do przetwarzania następującym podmiotom (podmiotom przetwarzającym):

1. **Railway (serwery w UE)** - podmiot świadczący usługi hostingu aplikacji i bazy danych. Dane są przechowywane na serwerach zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej.
2. **Cloudflare** - podmiot świadczący usługi ochrony przed atakami DDoS oraz przyspieszania dostarczania treści (CDN). Cloudflare pełni rolę podmiotu przetwarzającego wyłącznie w zakresie tranzytu danych, co oznacza, że dane osobowe (w szczególności adresy IP) przechodzą przez jego sieć w celu optymalizacji i ochrony, ale **nie są przez niego przechowywane ani logowane na jego serwerach** na potrzeby własne. Korzystanie z usług Cloudflare jest podyktowane prawnie uzasadnionym interesem Administratora, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu.

Dane Użytkowników nie są przekazywane do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, z wyjątkiem chwilowego, tranzytowego przepływu przez sieć Cloudflare, który jest zabezpieczony standardowymi mechanizmami ochronnymi.

§ 5. Prawa użytkowników

Użytkownik ma prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych,
3. usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") - w przypadkach przewidzianych prawem,
4. ograniczenia przetwarzania danych,
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora,
6. przenoszenia danych,

7. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu realizacji swoich praw, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pisemnie lub za pośrednictwem adresu e-mail: **support@krywok.com**. Administrator rozpatrzy sprawę niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania.

§ 6. Procedura usunięcia Konta

1. Użytkownik może zażądać usunięcia swojego Konta, przesyłając wiadomość e-mail na adres **support@krywok.com**.
2. W celu weryfikacji, czy żądanie pochodzi od uprawnionej osoby, Administrator wymaga, aby wiadomość została wysłana z adresu e-mail przypisanego do Konta.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji, np. poprzez wysłanie wiadomości z kodem potwierdzającym na adres e-mail Użytkownika.
4. Po pozytywnej weryfikacji, Administrator niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni, usuwa Konto oraz związane z nim dane osobowe, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 i 4.
5. **Ważne:** Usunięcie Konta w Serwisie Krywok IDP nie powoduje automatycznego usunięcia danych Użytkownika z Aplikacji Zewnętrznych, do których logował się za pomocą Serwisu. Użytkownik musi usunąć swoje dane bezpośrednio w tych aplikacjach, zgodnie z ich regulaminami.

§ 7. Pliki cookies i podobne technologie

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) oraz podobne technologie wyłącznie w celach niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Serwisu i zapewnienia bezpieczeństwa.
2. Są to tzw. "niezbędne pliki cookies", które umożliwiają:
 - utrzymanie sesji Użytkownika po zalogowaniu,
 - zapamiętanie wybranej Metody Uwierzytelnienia,
 - ochronę przed atakami,
 - podstawowe funkcje bezpieczeństwa realizowane przez Cloudflare.
3. Serwis nie wykorzystuje plików cookies do celów marketingowych, analitycznych ani profilowania.
4. Użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. O każdej istotnej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez informację w Serwisie lub na adres e-mail.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt na adres e-mail: **support@krywok.com**.